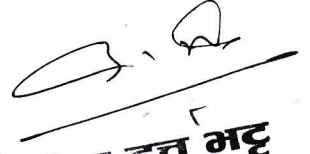


जोरायल गाउँपालिका, डोटी

नागरिक प्रतिवेदन पत्र प्रतिवेदन

(आ.व. २०८०/०८१)


गणेश दत्त मल्ल
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

जोरायल गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय र मातहतका कार्यालयमा सेवाग्राहीका रूपमा आएका सर्वसाधारणको बुझाईमा गाउँपालिकाको सेवा प्रवाहको अवस्था र सेवाको सन्तुष्टि तह, निष्पक्षता, गुणस्तरीयता, उपभोक्ता समिति गठन प्रक्रिया, योजना सञ्चालनमा पारदर्शिताको अवस्था जस्ता विषयमा गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि, २०७८ बमोजिम आम सर्वसाधारणहरूमा जानकारी गराउने उद्देश्यले गाउँघरमा गई सेवाग्राहीहरूसँग संकलन गरिएको सूचनाको विवरण :

नागरिक प्रतिवेदन पत्रमा संलग्न सेवाग्राहीहरूको संख्यात्मक विवरण :

बाहुन		क्षेत्री		दलित		जनजाती		जम्मा		कुल जम्मा
महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	
२	२	२	१६	३	२	१	२	२२	८	३०

सेवाप्रतिको सन्तुष्टि तह बुझ्नका लागि प्रयोग गरिएको प्रश्नावली र आएको जवाफ (भाग-१)

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईं यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठिकै	असन्तुष्ट
७ जना	१५ जना	८ जना

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठिकै	असन्तुष्ट
६ जना	२१ जना	२ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरू बाहेक एक जनाको 'सेवा लिन खासै जाँदैन' भन्ने प्रतिक्रिया पनि छ ।

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समयप्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठिकै	असन्तुष्ट
११ जना	१४ जना	२ जना

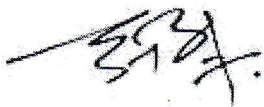
नोट : तोकिएका विकल्पहरू बाहेक एक जनाको 'नागरिक बडापत्र बारे जानकारी छैन' भन्ने प्रतिक्रिया पनि छ ।

२.२ कार्यालय नियमित रूपमा (पदाधिकारी र कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त	ठिकै	अविश्वस्त
७ जना	१७ जना	५ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।





३.३ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरेको
२२ जना	७ जना	-

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

३.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

एक दिन	दुई दिन	धेरै दिन
१० जना	९ जना	९ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा दुई जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त	ठिकै	अविश्वस्त
५ जना	२० जना	५ जना

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

धेरै	ठिकै	गरेको छैन
-	१६ जना	१४ जना

३.३ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

धेरै	ठिकै	विश्वास छैन
२ जना	२६ जना	२ जना

३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

छ	छैन	अलिअलि थाहा छ
३ जना	१८ जना	९ जना

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	कम सन्तुष्ट	असन्तुष्ट
१७ जना	९ जना	३ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

४.२ तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफै	गाउँका ठूलाबडाको	मध्यस्तकर्ता
१६ जना	८ जना	५ जना



(Handwritten signature)

४.३ यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

एक पटक	दुई पटक	सोभन्दा बढी
११ जना	९ जना	९ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो	ठिकै	नराम्रो
५ जना	१९ जना	५ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

छ	आंशिक जानकारी छ	कुनै जानकारी छैन
८ जना	१९ जना	२ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो	ठिकै	खासै राम्रो छैन
२ जना	२० जना	४ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा चार जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

५.४ गाउँपालिका तहमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सिमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

२० प्रतिशत जति	५० प्रतिशतभन्दा माथि	थाहा छैन
८ जना	८ जना	१३ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

५.५. सभाबाट कानून बनाउँदा र कार्यपालिकामा नीति, नियम, निर्देशिका र मापदण्ड तर्जुमा गर्दा छलफलमा प्रतिनिधित्व भएको छ ?

छ	ठिकै छ	प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ
३ जना	११ जना	१४ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् भने एक जनाले 'थाहा छैन' भन्ने प्रतिक्रिया दिएका छन् ।

६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१. तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

धेरै	कम	गरेको छैन
५ जना	१६ जना	५ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले 'खासै ज्ञान छैन', एक जनाले 'ठिकै छ', एक जनाले 'थाहा छैन' भन्ने प्रतिक्रिया दिएका छन् भने एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।



(Handwritten signature)

६.२. तपाईंको विचारमा सेवा प्रदायकहरूले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

धेरै	ठिकै	अति कम
२ जना	२० जना	७ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

६.३. तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

धेरै भएको छ	ठिकै भएको छ	भएकै छैन
१ जना	१२ जना	१३ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले 'गएको पनि छैन र देखेका पनि छैन', एक जनाले 'उजुरी परेको छैन', एक जनाले 'थाहा भएन' भन्ने प्रतिक्रिया दिएका छन् भने एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

भाग-२

१. सिफारिस सम्बन्धी

१.१. सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

पाएँ	ठिकै पाएँ	स्पष्ट पाइँन
१५ जना	१२ जना	१ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

१.२. कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनुपर्‍यो ?

दिएँ	थोरै दिएँ	मागिएन र दिइएन पनि
२ जना	६ जना	२० जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा दुई जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

१.३. गाउँपालिकाले राजश्व कोसँग उठाउने गर्छ ?

आफै	मध्यस्तकर्ता वा कार्यकर्ता एकै मान्छे	नेता/ठूलाबडाको
२५ जना	२ जना	१ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा दुई जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

१.४. राजश्व को-कससँग लिने गर्छन् ?

सबैसँग उठाउँछन्	सीमित व्यक्तिसँग मात्र उठाउँछन्	आयको आधारमा उठाउँछन्
१८ जना	३ जना	७ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा दुई जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

१.५. शुल्क, सेवा दस्तुर को-कससँग लिने गर्छन् ?

सेवाग्राहीसँग उठाउने गरेका छन्	कुनै कुनै सेवाग्राहीसँग उठाउने गरेका छन्
२७ जना	-

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा तीन जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।



(Handwritten signature)

२. पूर्वाधार विकास, वातावरण र सरसफाई सम्बन्धी

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो	ठिकै	खराब
१० जना	१८ जना	-

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा दुई जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

२.२ कार्यालयमा सेवाप्रवाह र कार्यसम्पादन सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथी कारवाही कतिको गरिन्छ ?

तुरुन्तै हुन्छ	पटकपटक भनेपछि मात्रै हुन्छ	जति भने पनि हुन्छ
७ जना	१७ जना	१ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले 'त्यस्तो गुनासो गर्न कार्यालयमा अहिलेसम्म आएको छैन' भन्ने प्रतिक्रिया दि ए भने चार जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

२.३ तपाईंको बिचारमा गाउँपालिकाले पूर्वाधार विकास सम्बन्धी कार्यक्रम कस्तो किसिमले गर्छ ?

नियमित र राम्रोसँग	ठिकै गर्छ	नियमित रूपमा गर्दैन
५ जना	१७ जना	६ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा दुई जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

२.४ गाउँपालिकाको समग्र विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

राम्रो	ठिकै	खराब
२ जना	२१ जना	६ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

२.५ तपाईंको गाउँपालिकामा सञ्चालन गरेका योजनाहरू कतिको प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन्	ठिकै छन्	प्रभावकारी छैनन्
४ जना	१९ जना	४ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा तीन जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

२.६ स्थानीय सरकारमा आयोजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

सहज	असहज	ठिकै	अपठ्यारो
८ जना	५ जना	७ जना	६ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा चार जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

२.७ गाउँपालिकाका योजना सम्पन्न भएपछि जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरूलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन	मागेरै लिन्छन्	रकम नदिए अपठ्यारो पाउँछन्
१५ जना	६ जना	६ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले 'आफु उपभोक्ता समितिमा नबसेकाले थाहा नभएको' भन्ने प्रतिक्रिया दिए भने दुई जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।



(Handwritten signature)

२.८. योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकाबाट प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?

सजिलै पाइयो	कहिलेकाहीं पाइयो	माग गर्दा पनि पाइएन
८ जना	१४ जना	५ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा दुई जनाले 'आफु उपभोक्ता समितिमा नबसेकाले थाहा नभएको' भन्ने प्रतिक्रिया दिए भने एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

२.९. गाउँपालिकामा विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?

सजिलै पाइन्छ	सोधेपछि पाइन्छ	सोधे पनि पाइदैन
४ जना	१८ जना	४ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले 'अहिलेसम्म जानकारी माग नगरेको' प्रतिक्रिया दिए भने तीन जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

२.१०. गाउँपालिकाले आचारसंहिता पालना गरेको छ ?

पालना भएको छ	ठिकै पालना भएको छ	कति पनि पालना भएको छैन
९ जना	१६ जना	२ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा दुई जनाले आचार संहिताबारे जानकारी नै नभएको प्रतिक्रिया दिए भने एक जनाले कुनै प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

२.११. योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकाबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको छ ?

धेरै सहयोग पाएको छु	ठिकै सहयोग पाएको छु	निरुत्साहित गरिन्छ
३ जना	१९ जना	५ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले 'आफुले सहयोग माग्दा नपाएको' प्रतिक्रिया दिए भने दुई जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

३. गाउँपालिकाको बित्तीय व्यवस्थापन र कार्यसम्पादन

३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

आवश्यक श्रोत उपलब्ध	कम श्रोत उपलब्ध	अति कम श्रोत उपलब्ध
४ जना	१६ जना	८ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा दुई जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

३.२. काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

अति सरल	ठिकै	जटिल
२ जना	२० जना	७ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

३.३. कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा वित्त व्यवस्थापन र परिचालनमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप छ	आवश्यकताभन्दा कम छ	सीप निकै कम छ
१४ जना	९ जना	२ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा पाँच जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।



(Handwritten signature)

३.४. गाउँपालिकाको आम्दानी र खर्चबाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?

टाँसेको देखेको छु	कहिलेकाहीं टाँसेको देखिन्छ	खै कतै देखिएन
९ जना	८ जना	११ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा दुई जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

३.५. कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?

छ	ठिकै मूल्यांकन हुने गरेको छ	कहिले पनि भएको थाहा छैन
३ जना	२२ जना	५ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

३.६ कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठिकै	कुनै जानकारी छैन
४ जना	१८ जना	४ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले 'असन्तुष्ट छु' भन्ने प्रतिक्रिया दिए भने तीन जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

४. पारदर्शिता सम्बन्धी

४.१ गाउँपालिकाको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतको वारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धेरै जानकारी पाएको छु	ठिकै जानकारी पाएको छु	कम जानकारी पाएको छु
२ जना	१० जना	१८ जना

४.२ गाउँपालिकाले निर्माण गरेका ऐन, नियम, नीति, निर्णय, बजेट, कार्यक्रम, कार्य प्रगति आदि सम्बन्धी विवरण सार्वजनिक हुने गर्दछ ?

हुने गरेको छ	हुने गरेको छैन	जानकारी नै छैन
१४ जना	६ जना	९ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

४.३ सार्वजनिक हुने माध्यम के के हुन् ?

वेबसाइट	सूचना पाटी	पत्रपत्रिका र मिडिया	सार्वजनिक सुनुवाइ
६ जना	९ जना	३ जना	९ जना

नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा तीन जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।

४.४. गाउँपालिकाको कार्यालयबाट तपाईंले चाहेको विवरण पाउनु भएको छ ?

सहजै पाएँ	धेरै पटक भनेपछि पाएँ	पाइन	वास्ता नै गरिएन
१० जना	१० जना	२ जना	३ जना

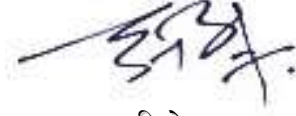
नोट : तोकिएका विकल्पहरूमा एक जनाले 'विवरण मागेकै छैन' भन्ने प्रतिक्रिया दिए भने चार जनाले प्रतिक्रिया दिन चाहेनन् ।



(Handwritten signature)

निशकर्ष :

विभिन्न विषयमा विकल्पहरु सहित संकलित नागरिक प्रतिवेदन पत्रलाई समग्र रूपमा हेर्दा जोरायल गाउँपालिकाप्रति सेवाग्राहीको धारणा सन्तोषजनक नै रहेको पाईयो । यद्यपी केही विषयहरुमा गाउँपालिकाले अझै सुधार गर्नुपर्ने देखिन्छ । गाउँपालिकाबाट कार्यान्वयन हुने योजनाहरुमा मागेरै रकम लिने गरेको कुरा केही सेवाग्राहीहरुले उठाएका छन्, यस विषयमा गाउँपालिकाले कडाईका साथ अनुगमन गर्नुपर्ने देखिन्छ । यस्तै गाउँपालिकाले मागेका सूचना प्रदान गर्नुपर्ने, आयव्यय वेवसाइटमार्फत सार्वजनिक गर्नुपर्ने, नागरिक बडापत्रको प्रभावकारी प्रयोग गर्नुपर्ने, नियमित रूपमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्नुपर्ने नागरिक प्रतिवेदन पत्रको सारमा देखिन्छ ।



प्रतिवेदक :



भलक बहादुर पाली

सञ्चालक

नजर मिडिया प्रा.लि. डोटी

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) परिणाम

(आ.व. २०८०/०८१)

सहभागि संख्या : ३१ जना

बाहुन		क्षेत्री		दलित		जनजाती		जम्मा	
महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष
१	४	४	१५	२	१	१	३	८	२३

१) यस कार्यालयको काममा मात्र आउनु भएको हो वा अन्य कामको लागि पनि ?

क) यस कार्यालयको काममा मात्र (२१ जना)

ख) अन्य कार्यालयमा पनि जानु छ (४ जना)

२) कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको हो ?

क) सिफारिस लिन/पुन्याउन (४ जना)

ख) दर्ता/नवीकरण (१ जना)

ग) आर्थिक सहयोग लिन (-)

घ) योजना माग गर्न (१ जना)

ङ) योजनाको किस्ता लिन (-)

च) योजनाको मूल्यांकन गराउन (-)

छ) योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन (४ जना)

ज) गाउँपालिकाले राखेको सूचना प्राप्त गर्न (२ जना)

झ) सूचनामूलक सामाग्री प्राप्त गर्न (३ जना)

ञ) अन्य (६ जना : सामाजिक सुरक्षा भत्ता कार्ड बनाउन १ जना, मालपोत तिर्न २ जना, नाता प्रमाणित गर्न १ जना, राष्ट्रिय परिचय पत्रबारे बुझ्न २ जना)

तलको कुराहरुमा तपाईंलाई कतिको जानकारी भयो ?

सि.नं.	सेवाको नाम	मुल्याङ्कन (उपयुक्त कोष्ठमा रेजालगाउने)		
		अति स्पष्ट	ठिकै	अस्पष्ट
१.	सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्नुपर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट (३)	ठिकै (२०)	अस्पष्ट (८)
२.	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै (५)	ठिकै (२१)	थोरै (५)
३.	तपाईंप्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण (८)	ठिकै (२२)	अभद्र/अमर्यादित (-)
४.	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे	अति स्पष्ट (८)	ठिकै (१२)	अलमल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए (१०)

(Handwritten Signature)



५.	तपाईंले राख्नु भएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए (१२)	ठिकै (९)	समाधान दिन सकेनन् (९)
६.	सेवा प्राप्त गर्न अपनाईएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो (छोटो) (६)	ठिकै (१४)	लामो र भ्रष्टाचारी (९)

गाउँपालिकालाई प्राप्त सुझावहरू :

- गाउँपालिका क्षेत्रभित्र विद्युतीकरण हुन बाँकी क्षेत्रमा विद्युत विस्तार गर्नुपर्ने ।
- गाउँपालिका क्षेत्रभित्र मोबाइल फोन नेटवर्क सुधार र इन्टरनेट सुविधा प्रभावकारी बनाउन पहल गर्नुपर्ने ।
- गाउँपालिका, शाखाहरू र वडालाई प्रविधिमैत्री बनाउनुपर्ने ।
- वर्षातमा अवरुद्ध हुने ग्रामीण बाटोघाटोहरू सुचारु गर्न ध्यान दिनुपर्ने ।
- कृषि र भेटेरीनरी सम्बन्धी कर्मचारीलाई नियमित फिल्डमा पनि पठाईएनुपर्ने ।
- विनियोजित योजना र बजेट हुबहु कार्यान्वयन हुनुपर्ने ।
- पूराना योजना मर्मतका लागि पनि बजेट विनियोजन गरिनुपर्ने ।
- कार्यालयको प्रशासनिक कामकाज नियमित र व्यवस्थित गर्नुपर्ने ।
- पालिकाले आफ्नै जेसिबी खरिद गरी काम गर्नुपर्ने ।
- अभाव रहेका ऐन, कानून, कार्यविधि तत्काल निर्माण गरी कार्यान्वयन गरिनुपर्ने ।
- अनलाइन कारोबार सुविधामा जोड दिनुपर्ने ।
- बजेट कार्यकर्तामूखी नभई जनमूखी बनाउनुपर्ने ।
- भौगोलिकता र जनसंख्या हेरी योजना र बजेट विनियोजन हुनुपर्ने ।
- मालपोतमा सहूलियत सहित सुधार हुनुपर्ने ।
- गाउँपालिका स्तरमै राष्ट्रिय परिचय पत्र वितरणका लागि पहल गर्नुपर्ने ।
- घोरडी सडकमा पुल निर्माण र स्तरोन्नती गरिनुपर्ने ।
- दर्ता गरेका निवेदनको सुनुवाइ हुनुपर्ने ।
- खानेपानीको अवस्थामा सुधार गरिनुपर्ने ।
- शिक्षा र कृषि क्षेत्रमा सुधारका लागि बढी जोड दिनुपर्ने ।
- घोरेटो बाटोहरू पनि सुधार गरिनुपर्ने ।
- कृषि उत्पादनको बजारीकरणमा जोड दिनुपर्ने ।
- कृषकहरूलाई बिउँबिजनका लागि सहयोग गर्नुपर्ने ।
- केहि कर्मचारीको बोली व्यवहारमा सुधार गरिनुपर्ने ।
- भुक्तानी प्रक्रिया ढिलो र भ्रष्टाचारी भएकाले सहज गरिनुपर्ने ।
- गाउँपालिकाका सूचनाहरू आम जनतासम्म पुर्याउन जोड दिनुपर्ने ।
- सहकारीमा लगानी गर्नुपर्ने ।
- बेरुजु धेरै देखिने हुँदा सुधार गरिनुपर्ने ।
- योजना निर्माण गर्दा राजनीतिक दलहरूसँग पनि राय लिनुपर्ने ।



(Handwritten signature)

प्रतिवेदक :

भलक बहादुर पाली

सञ्चालक

नजर मिडिया प्रा.लि. डोटी